

PROGETTO PLURIMANDATO

QUESTIONARIO INFORMATIVO SUI MANDATI ACQUISITI DALL'AGENZIA

Rev. 2.2

Caratteristiche della Compagnia

Denominazione:
Localizzazione della sede:
Tipologia / Specializzazione:
Dislocazione e tipo degli Ispettorati Sinistri
Descrizione della struttura di supporto alle attività commerciali:
Descrizione della struttura di supporto alla gestione sinistri:
Supporti documentali:
Tipologia di flessibilità tariffaria e commerciale:
Tecnologia degli applicativi di Agenzia:

Giudizi sulla Compagnia

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Valutabile
Supporto fornito dalla Compagnie in fase di start-up					
Supporto Strumentale (Installazione IT)					
Supporto Comunicazionale (Insegne e forniture)					
Supporto Formativo sugli applicativi IT					
Supporto Formativo sui Prodotti					
Supporto Tecnico					
Supporto fornito a regime - Assunzione					
Facilità di contatto della struttura assuntiva					
Supporto commerciale alle iniziative su Mercato e Clienti					
Dimensionamento della struttura Tecnico / Assuntiva					
Capacità professionale (struttura Tecnico / Assuntiva)					
Capacità di relazione con le Agenzie					
Tempistica di risposta					
Gestione flessibilità assuntiva					
Supporto fornito a regime - Sinistri					
Facilità di contatto della struttura liquidativa					
Caratteristiche dell'organizzazione dedicata ai sinistri					
Capacità professionale dei periti utilizzati					
Capacità di relazione dei Liquidatori con il Cliente					
Rapidità di valutazione del danno					
Tempistica di liquidazione del sinistro					
Adeguatezza del risarcimento					
Supporto fornito a regime – Supporto					
Capacità professionale degli Ispettori Commerciali Retail					
Frequenza visite degli Ispettori Commerciali Retail					
Tempistica di risposta degli Ispettori Commerciali Retail					
Completezza catalogo formazione fornita alle Agenzie					
Qualità formazione fornita alle Agenzie					

PROGETTO PLURIMANDATO

Modalità di erogazione fornita alle agenzie					
Completezza documentazione fornita alle Agenzie					
Qualità della documentazione fornita alle Agenzie					
Completezza informazioni fornita alle Agenzie					
Tempestività informazioni fornite alle Agenzie					

Analisi degli applicativi

Interfaccia					
Facilità di utilizzo					
Completezza					

Punti di forza della Compagnia

Ramo/Settore

Specificità

Check	Ramo / Settore	Specificità
<input type="checkbox"/>	INCENDIO RISCHI ORDINARI	
<input type="checkbox"/>	INCENDIO RISCHI INDUSTRIALI	
<input type="checkbox"/>	FURTO	
<input type="checkbox"/>	GUASTO MACCHINE- RISCHIO MONTAGGIO	
<input type="checkbox"/>	C. A. R.	
<input type="checkbox"/>	POLIZZA ELETTRA	
<input type="checkbox"/>	RISCHI PREZIOSI	
<input type="checkbox"/>	AVIAZIONE	
<input type="checkbox"/>	R. C. DIVERSI	
<input type="checkbox"/>	INFORTUNI	
<input type="checkbox"/>	MALATTIE	
<input type="checkbox"/>	GLOBALE FABBRICATI	
<input type="checkbox"/>	GLOBALE ABITAZIONE	
<input type="checkbox"/>	GLOBALE UFFICIO	
<input type="checkbox"/>	CAPOFAMIGLIA	
<input type="checkbox"/>	GLOBALE ALBERGO	
<input type="checkbox"/>	POLIZZA DEL NEGOZIO	
<input type="checkbox"/>	GLOBALE AGRICOLTURA	
<input type="checkbox"/>	MULTIGARANZIA PICCOLE MEDIE IMPRESE	
<input type="checkbox"/>	GLOBALE AUTO	
<input type="checkbox"/>	R. C. AUTO	
<input type="checkbox"/>	AUTO RISCHI DIVERSI	
<input type="checkbox"/>	POLIZZA NAUTICA	
<input type="checkbox"/>	TUTELA GIUDIZIARIA	
<input type="checkbox"/>	ASSISTENZA	
<input type="checkbox"/>	CREDITO	
<input type="checkbox"/>	CAUZIONI	
<input type="checkbox"/>	TRASPORTI	

Intervista agli Agenti

La compagnia mi serve per:

- Difesa del portafoglio
- Mantenimento della clientela
- Recupero delle disdette direzionali
- Ampliare la gamma qualitativa dei prodotti offerti
- Ampliare la gamma economica dei prodotti offerti
- Ampliare l'estensione della tipologia dei prodotti offerti
- Mantenimento della rete subagenziale
- Altro

PROGETTO PLURIMANDATO

Risultati a fronte dell'acquisizione del mandato

	Migliore	Uguali	Peggiora
Trend di sviluppo dell'Agenzia - nuova produzione AUTO			
Trend di sviluppo dell'Agenzia - nuova produzione RETAIL			
Trend di sviluppo dell'Agenzia - nuova produzione CORPORATE			
Trend perdita polizze ramo AUTO (migliori = minor perdite)			
Trend perdita polizze rami RETAIL (migliori = minor perdite)			
Trend perdita polizze rami CORPORATE (migliori = minor perdite)			
Soddisfazione del cliente			
Clima in Agenzia			
Rapporti con Allianz			
Visibilità del marchio di Agenzia			
Utile lordo dell'Agenzia			
	Si	No	Perché
lo rifarei?			
Consiglierei questa compagnia ai colleghi UIACoop?			

Intervista al personale di Agenzia

Domanda	Si	No	Perché
È aumentato il lavoro?			
Servono più risorse a parità di clienti?			
È aumentata la complessità del lavoro?			
È necessaria più professionalità?			
Il cliente nota la differenza?			
Il cliente è contento?			
Le risorse di agenzia sono soddisfatte del plurimandato?			

Riferimenti con le Compagnie

Referente di Compagnia per l'acquisizione del mandato

Nominativo:

Telefono:

Note:

Consenso per la condivisione di informazioni sul mandato con i soci UIACoop

	Si	No
Do il consenso ad essere messo in contatto da UIACoop con eventuali colleghi interessati a ottenere il mandato con questa Compagnia		

Consenso alla comunicazione di informazioni nell'ambito UIACoop

	Si	No
Do il consenso a pubblicare i contenuti di questa intervista		

L'Agente

Nominativo

Data

Firma

**ATTENZIONE - Comunicateci e-mail sulla quale volete vi vengano inviate le comunicazioni relative al plurimandato.
e-mail :**